

ASERTÍVNE RIEŠENIE KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ V KNIŽNICI

Práca v knižnično-informačných službách je náročná, plná nepredvídateľných situácií. Stretávame sa s rôznymi typmi ľudí a riešenie konfliktov sa stalo našou každodennou prácou. Psychicky vyčerpáva a odoberá energiu. Preto je potrebné o tomto probléme hovoriť.

Ak sa naučíme zvládať konflikty efektívne a asertívne, vyhneme sa mnohým nepríjemnostiam, čo bude pozitívne pre obidve strany – knihovníka i používateľa knižnice. Dňa 2. marca 2016 zorganizoval Spolok slovenských knihovníkov a knižníc Žilinského kraja v spolupráci s Oravskou knižnicou Antona Habovštiaka a Súkromným centrom špeciálno-pedagogického poradenstva v Dolnom Kubíne prednášku:

ASERTÍVNE RIEŠENIE KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ V KNIŽNICI ŠPECIFIKÁ KOMUNIKÁCIE S PROBLÉMOVÝM POUŽÍVATEĽOM.

Súčasťou prednášky boli modelové cvičenia a sebahodnotiaci dotazník, zameraný na zistenie prístupu k riešeniu konfliktov.

Zvládnuť konfliktnú situáciu je dôležité z hľadiska používateľa a kvality poskytovania služieb, ale aj pre vlastnú spokojnosť a celkovú pracovnú klímu.



Žilinský samosprávny kraj • Oravská knižnica Antona Habovštiaka v Dolnom Kubíne
Spolok slovenských knihovníkov a knižníc • Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva Dolný Kubín

Vás pozývajú na prednášku

ASERTÍVNE RIEŠENIE KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ V KNIŽNICI ŠPECIFIKÁ KOMUNIKÁCIE S PROBLÉMOVÝM POUŽÍVATEĽOM

2. marca 2016 o 9.00 hod.
spoločenská miestnosť knižnice

VSTUP VOĽNÝ

Oravská knižnica Antona Habovštiaka, Samuela Nováka 1763/2, 026 80 Dolný Kubín | LATITUDE: 49° 12' 31,967" N • LONGITUDE: 19° 17' 45,316" E

Podujatie bolo podporené SSKK ZA. Zúčastnili sa ho knihovníčky z Turčianskej knižnice, Liptovskej knižnice, Mestskej knižnice Námestovo, Mestskej knižnice Ružomberok, Mestskej knižnice Tvrdošín, Obecnej knižnice Rabča, Nižná, Zázrivá, Chlebnice plus naše knihovníčky – spolu nás bolo 28. Kolegyne poďakovali za prijatie v Oravskej knižnici A. H., podebatovali sme si o práci, vymenili skúsenosti. S podujatím boli spokojné, pochválili.

Mestská televízia DK v spravodajstve odvysielala asi pol minútový príspevok. Vidieť sa dá na :

<http://www.tvdk.sk/sk/archiv-sprav/spravodajstvo-c-102016/flash-prednaska-vystavy-sutaz-cd>

Fotogaléria z podujatia







