

---

---

# Formy komunikace s knihovnami

---

---

Současné moderní prostředky

---

---

Jiří Šilha a Jiří Tobiáš,  
Tritius Solutions a.s., Brno

# Osnova

**Základní požadavky na komunikaci s knihovnami**

**Historie komunikace s knihovnami**

**Confluence - webový dokumentační systém**

**Grafické návody - Prezentace v Google Doc**

**Vlastní video server**

**Praktická ukázka ?**

# Základní požadavky na komunikaci

## Ze strany uživatele

Základní požadavky na komunikaci s dodavatelem (v našem případě firmou) :

- možnost sdělit své konkrétní požadavky a dotazy kdykoliv
- požadavky musí být předány tak, aby se neztratily, s důrazem na kontext
- zpětná vazba musí jasně určit jakého požadavku se týká
- rozsáhlejší informace (obsah školení) předávat v co nejvhodnější formě

## Ze strany dodavatele

- snadný přístup k požadavkům a přehledné zobrazení
- možnost rychlého a snadného předání zodpovědné osobě
- spolehlivost a dostupnost řešení, vazba na systém řízení vývoje

# Historie komunikace s knihovnami

- 1991 - 1993 : telefonní kontakty a požadavky posílané písemně klasickou poštou
- 1994 - 1996 : telefonní komunikace, vzdálená správa modemy (sw Close Up)
- 1997 - 2000 : komunikace emaily, funkční správa modemy - kvalita linek se zvedá
- 2001 - 2004 : rozšíření internetu, emaily standardem, vzdálená správa ve Windows
- 2005 - 2010 : webové fórum pro uživatele, vzdálená správa je již standardem
- 2012 - : helpdeskový systém JIRA - nasazen pro nový knihovní systém Tritius
- 2015 - : Grafické návody v rámci dokumentačního systému Confluence
- 2017 - : Videoserver obsahující interaktivní výuková videa - elearning

# Confluence - webová dokumentace

- verzování dokumentů s možností náhledu jakékoliv historické verze
- omezení přístupu - pro jednotlivé uživatele na konkrétní dokumenty nebo pro celé oblasti
- export stránek - do několika běžných formátů (PDF, DOCX, a pod.)
- Sledování změn (watching) - jste informováni mailem o změně jednotlivých dokumentů
- RSS kanály pro podrobné sledování změn v jednotlivých oblastech u všech dokumentů
- mobilní verze - s komfortním editorem dobře použitelné na tabletech



illumina<sup>®</sup>



Lufthansa Systems





## SPACE SHORTCUTS

Carmen public

Tritius - rozcestník

## CHILD PAGES

Pages

└ Tritius public

├ Changelog

├ Konkrétní časté postupy

└ Nastavení mailů

▼ 23 more child pages

+ Create child page

Pages

Edit

Save for later

Watching

Share



# Tritius public

Created by Radek Majer, last modified by LANius on Apr 06, 2017

## 1. Soupis změn

- [Changelog](#) - soupis změn v aktuální verzi  
(datum verze zde uvedený kontrolujte s datem uvedeným v Tritiu vlevo dole u fialové ikonky když na ni najedete kurzorem myši)

## 2. Nové požadavky, úpravy, problémy - Helpdesk Tritius

- Přístup do helpdesk = zadání požadavku na opravy a vylepšení ([Zprovoznění přístupu do Helpdesk](#)):
  - pro zákazníky s úrovní servisu I
  - pro zákazníky s úrovní servisu II
  - pro zákazníky s úrovní servisu III
- Nefunkčnost celého systému
- Návod na zadávání požadavků do helpdesku

## 3. Pro uživatele

- Nejčastější problémy
- Tiskové výstupy - obecně
- Grafický návod na Akvizici
- Grafický návod Akvizice s nákupními seznamy

<https://confluence.tritius.cz/display/TP/Tritius+public>

# Grafické návody - prezentace v Google Docs

Jedná se o grafické návody jednotlivých často prováděných postupů při práci.

Například: návod na Odepisování svazků, Evidenci čísel periodik a podobně.

Typický grafický návod má 5-10 kroků (obrazovek) a tvoří vždy jedno slideshow.

Seznam existující grafických návodů je součástí webu v systému Confluence.

Grafické návody jsou dostupné komukoliv bez přihlášení.

Dají se snadno aktualizovat a upravovat pomocí Google Docs

Google Docs je primárním systémem vytváření a sdílení všech typů dokumentů

<https://confluence.tritius.cz/display/TP/Tritius+public>





# Grafické návody - výhody

- rychle a snadno knihovnice najde příslušný grafický návod podle názvu
- postupují krok po kroku v ovládnání KIS podle kroků v grafickém návodu
- mají snadno možnost krok přeskočit nebo se naopak vrátit o krok zpět
- aktualizace grafického návodu je jednoduchá sejmeme se aktualizovaná obrazovka KIS doplní se zvýraznění ovládacích prvků a uloží se ve stránce slideshow dokumentu
- zveřejnění aktualizovaných kroků - stránek slideshow je okamžité komukoliv na síti.
- vytváření nových grafických návodů je snadné a rychlé, trvá většinou jen několik hodin

<https://confluence.tritius.cz/display/TP/Tritius+public>

# Vlastní video server

## Webová aplikace pro vytváření, uložení a správu výukových videí

- evidence uživatelů (registraci, správa školitelů a knihovnic),
- nahrávání a správa interaktivních videí (interaktivní scénář – tzn. průběžné otázky),
- interaktivní video školení přihlášené knihovnice (přihlášená knihovnice prohlíží video, odpovídá na otázky a výsledky se ukládají do databáze),
- prohlížení výsledků knihovnicí - odpovědí na otázky z jednotlivých videí,
- statistiky využití a výsledků pro správce video serveru.

<https://video.tritius.cz>

# Vlastní video server - technologie - H5P

- H5P Javascriptový open-source framework, pro vytváření interaktivního obsahu. Knihovna je primárně určena pro redakční (CMS) systémy, ale díky otevřenosti kódu, je možné integrovat si části frameworku do vlastní aplikace. Framework je schopný vytvářet např: interaktivní video, prezentace, foto atd.
- Na adrese <https://h5p.org/> je možné vyzkoušet si vytvoření/prohlížení interaktivního materiálu. Aplikační vrstva: Klient (webový prohlížeč)

# Vlastní video server - technologie - GWT

- **Google Web Toolkit, je open-source framework pro vytváření webových aplikací, složených ze znovu použitelných HTML komponent a klientské logiky (v JavaScriptu) na straně webového prohlížeče a asynchronního volání serverové logiky pomocí AJAXu.**
- **Výhody: rychlost vývoje aplikace, dokumentace, podpora ze strany Googlu, komunita a knihovny třetích stran.**  
**Aplikační vrstva: Klient + server**

# Vlastní video server - technologie - Sencha GXT

- **Sencha GXT je komplexní Java framework pro tvorbu webových aplikací. Využívá GWT překladače. Tím zajišťuje vývojáři možnost psát aplikace v Javě a překládat je do optimalizovaného HTML5 kódu. Sencha GXT obsahuje prvky uživatelského rozhraní, které jsou schopné komunikovat s nativními prvky GWT. Pro organizaci obsahu na obrazovce zahrnuje framework šablony s pokročilými funkcemi. Aplikační vrstva: Klient**

# Vlastní video server - výhody

- snadné a opakované využití výukových videí pro budoucí i stávající uživatele
- minimalizace nákladů pro úvodní školení po testovacím převodu dat
- zejména pro malé knihovny je to cesta jak snížit cenu implementace systému
- dostupnost školení bez ohledu na místo konání a čas
- možnost opakovaného využití videí pro doškolení nebo nové zaměstnance
- školení pro zahraniční uživatele (lokalizace prostředí a videí podle zemí)

<https://video.tritius.cz>

# Vlastní video server - ukázka

Přihlášení do video serveru jako administrator

Nalistování ukázkového videa v přehledu

Spuštění videa a ukázka interaktivních otázek

Vyhodnocení výsledků v přehledu

<https://video.tritius.cz>

# Díky za pozornost

**Autor video serveru: Jiří Tobiáš**  
**tobias@tritius.cz**

**Analýza video serveru: Ing. Radek Majer**

**majer@tritius.cz**

**Prezentace na INFOSu: Ing. Jiří Šilha**  
**silha@tritius.cz**

**<http://www.tritius.cz>**

**<http://www.tritius.sk>**