

2011

Firemná kultúra v knižniciach

Odborný seminár Firemná kultúra v knižniciach pripravila Knižnica Juraja Fándlyho v Trnave v spolupráci s Krajskou pobočkou Spolku slovenských knihovníkov v Trnave. Podujatie bolo určené pre pracovníkov KJF v Trnave, pracovníkov regionálnych, mestských a akademických knižníc Trnavského samosprávneho kraja – členov KP SSK v Trnave.

Seminár sa konal 20. júna v čítárni KJF v Trnave a zúčastnilo sa na ňom 51 pracovníkov knižníc, z nich bolo 41 členov KP SSK v Trnave. Odborným garantom podujatia bola lektorka Mgr. Juliana Holá. Vo svojej interaktívnej prezentácii sa zamerala na firemnú kultúru, prvky firemnej kultúry ako normy správania, štýl riadenia, organizačnú štruktúru, stotožnenie sa zamestnancov s firemnou kultúrou organizácie, odmeňovanie, riešenie konfliktov, princípy firemnej kultúry.

Zvlášť sa venovala verbálnej i neverbálnej komunikácii s cieľom dosiahnuť zlepšenie komunikácie pracovníkov knižníc vo vzťahu ku klientom i s cieľom skvalitnenia i upevnenie vzťahov a tímovej spolupráce zamestnancov. Podujatie malo medzi pracovníkmi pozitívny ohlas a vzhľadom na fakt, že téma firemnej kultúry je skutočne veľmi široká, dúfame, že aj v budúcnosti sa budeme podrobnejšie venovať tejto problematike.

Naším cieľom je, aby sa ďalším vzdelávaním v oblasti firemnej kultúry zvýšila úroveň poskytovaných služieb v našich knižniciach, čo sa by sa následne malo prejavíť aj v zlepšenom a pozitívnom imidži knižníc v očiach verejnosti.

Text: Mgr. Darina Kráľová, KJF v Trnave